

ALGEMENE VOORWAARDEN OOMS & PARTNERS

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ooms & Partners: de besloten vennootschap Ooms & Partners B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 20105971 gevestigd te Breda;
2. Opdrachtgever: degene die met Ooms & Partners een overeenkomst sluit voor het leveren van diensten door Ooms & Partners, dan wel aan wie Ooms & Partners een aanbod hiertoe doet;
3. Offerte: een schriftelijk aanbod van Ooms & Partners om een overeenkomst met de opdrachtgever aan te gaan;
4. Privacy beleid: het beleid zoals bekend gemaakt via de website van Ooms & Partners;
5. Particulier: de natuurlijke persoon die niet in de uitoefening van een bedrijf of beroep handelt;
6. Op de dienstverlening aan particulieren zijn de volgende artikelen niet van toepassing: 4.3, 5.4, 6.2, 9.2, 10.2, 12.3, 13.1 en 14.1.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De onderhavige algemene voorwaarden, nader te noemen: "de voorwaarden" zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen van toepassing op alle offertes van Ooms & Partners aan één of meerdere opdrachtgevers of derden, alsmede op overeenkomsten die Ooms & Partners in het kader van de aan haar verleende opdracht sluit, alsmede op de uitvoering van opdrachten door of namens Ooms & Partners en op al hetgeen zich, naar aanleiding of in verband met die offertes en/of opdrachten mocht voordoen.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarvan opdrachtgever zich bedient, verbinden Ooms & Partners niet, behoudens voor zover deze door Ooms & Partners uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. De gedrags- en beroepsregels die voor Ooms & Partners en haar individuele directieleden beroepshalve gelden, maken deel uit van de overeenkomst en worden op eerste verzoek kosteloos aan opdrachtgever verstrekt. De opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De door Ooms & Partners gemaakte offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie en bescheiden.
2. Offertes worden schriftelijk verstrekt en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders daarin aangegeven.
3. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4. De overeenkomst komt tot stand indien Ooms & Partners een voor akkoord ondertekende offerte of opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de aard en strekking van de overeenkomst onverwijld aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden vereist.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
6. Een prijsopgave voor meerdere diensten verplicht Ooms & Partners niet tot de levering van een deel van de in de offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Prijzen

1. Partijen zijn gebonden aan de tussen hen overeengekomen prijs.
2. Ooms & Partners is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen, indien zich prijsstijgingen voordoen in lonen, valuta wisselkoersen, leges of enige vergoeding die in het kader van de overeenkomst aan derden moet worden voldaan, met maximaal het percentage of bedrag dat die kosten toenemen.
3. Bij een verhoging van meer dan 15% van de overeengekomen prijs als gevolg van de onder sub 2 genoemde oorzaken, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Ooms & Partners is gerechtigd een opdracht tot overeenkomst niet verder onder dezelfde condities en overeengekomen prijzen uit te voeren als blijkt dat door de opdrachtgever verstrekte informatie die van belang bij de uitvoering van de overeenkomst niet correct en/of volledig was.

Artikel 5 Ter beschikking stellen van informatie door de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Ooms & Partners overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. In geval van opdrachten tot controle van financiële verantwoordingen, zal opdrachtgever Ooms & Partners op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering en voltooiing relevant is.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Ooms & Partners ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. De uit de vertraging van de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. Ooms & Partners bepaalt de wijze waarop en door wie de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
2. Een opgegeven en/of overeengekomen termijn waarbinnen Ooms & Partners de opdracht dient te voltooien is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien het naar het oordeel van Ooms & Partners noodzakelijk is om bij de uitvoering van de opdracht derden te betrekken, zal Ooms & Partners opdrachtgever hieromtrent onverwijld informeren.
3. Indien een goede uitvoering van de opdracht het noodzakelijk maakt dat er meer werkzaamheden dienen te worden verricht dan waartoe opdracht is verstrekt, zullen deze meer-werkzaamheden zoveel mogelijk voorafgaand door Ooms & Partners met opdrachtgever worden afgestemd, tenzij de aard en strekking van de opdracht een onverwijlde uitvoering van de meer-werkzaamheden rechtvaardigt en het overleg met opdrachtgever niet kan worden afgewacht. Opdrachtgever is gehouden de kosten en honorering die met de extra werkzaamheden gemoeid zijn aan Ooms & Partners te vergoeden. Voor wat betreft werkzaamheden die worden verricht in het kader van dit lid, worden advieswerkzaamheden aan de Opdrachtgever gefactureerd tegen 100% van het alsdan geldende reguliere uurtarief en overige werkzaamheden tegen 50% van het alsdan geldende uurtarief, onverlet de verplichting van Opdrachtgever om kosten en lasten van derden aan Ooms & Partners te vergoeden.

Artikel 7 Geheimhouding en exclusiviteit

1. Ooms & Partners is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Ooms & Partners is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij Ooms & Partners zulks nodig heeft om haar belangen te verdedigen in een tucht- straf- of civielrechtelijke procedure, waarbij van opdrachtgever verkregen stukken van belang kunnen zijn.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

1. Ooms & Partners behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot alle producten die zij in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft gebruikt of vervaardigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de betreffende producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijze, adviezen, (model)contracten etc., één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet door middel van derden te verveelvoudigen, te openbaren, voor zichzelf of anderen te gebruiken of te exploiteren.

Artikel 9 Betaling

1. Ooms & Partners zal zich er voor inspannen de opdracht naar behoren te vervullen, maar de uitkomst daarvan doet niet af aan de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever.
2. Bij gebreke van tijdige betaling is Ooms & Partners gerechtigd tot opschorting van haar werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever en is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is over het verschuldigde de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot de dag van algehele voldoening.
3. Indien opdrachtgever in verzuim is komen alle door Ooms & Partners in redelijkheid gemaakte incassokosten ten laste van opdrachtgever, één en ander conform het besluit BIK.
4. In geval van een gezamenlijke gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
5. Ooms & Partners is gerechtigd van opdrachtgever een voorschotbetaling te verlangen, alvorens een aanvang te maken met de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever te continueren.

Artikel 10 Reclames

1. De opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk na ontvangst van correspondentie en stukken van Ooms & Partners hiervan kennis te nemen.
2. Als er zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd worden in de werkzaamheden van Ooms & Partners, dient opdrachtgever deze binnen acht dagen na ontvangst van de betreffende stukken en correspondentie schriftelijk aan Ooms & Partners te melden.
3. Voor niet-zichtbare gebreken geldt dat opdrachtgever deze binnen acht dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 12 maanden na levering van de betreffende stukken door Ooms & Partners dient te melden. Indien gebreken 12 maanden na ontvangst van de stukken of correspondentie wordt ontdekt, is reclamatie niet mogelijk.
4. De verplichting tot betaling van facturen van Ooms & Partners blijft onverminderd bestaan, ook bij tijdige reclames.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en niet aan Ooms & Partners zijn toe te rekenen, zoals onder meer daaronder begrepen stakingen, extreme weersomstandigheden, storingen in communicatiemiddelen, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.
2. Ooms & Partners heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat Ooms & Partners conform de overeenkomst haar prestatie had dienen te leveren.
3. Ten tijde van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Ooms & Partners opgeschort.

4. Als de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Als Ooms & Partners bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk haar prestaties heeft geleverd, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het resterende deel te factureren.
6. In de in lid 1 omschreven situatie is opdrachtgever gehouden de betreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Ooms & Partners is beperkt tot directe schade. Ooms & Partners is nimmer aansprakelijk voor indirecte, respectievelijk gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de overeenkomst door Ooms & Partners. Voor schade aan omzet en/of winstderving is Ooms & Partners nimmer aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. De aansprakelijkheid van Ooms & Partners is beperkt tot het maximale bedrag waarvoor dekking blijkt te bestaan onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ooms & Partners, vermeerderd met het ter zake geldend eigen risico.
3. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten of andere bevoegdheden van opdrachtgever in verband met de verrichte werkzaamheden en geleverde prestaties door Ooms & Partners, in ieder geval binnen één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten.

Artikel 13 Wijziging van algemene voorwaarden

1. Ooms & Partners is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van werking en Ooms & Partners zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden.
2. Als geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem deze wijzigingen zijn medegedeeld.
3. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid de overeenkomst inzake een verleende opdracht te ontbinden binnen 2 maanden nadat de gewijzigde algemene voorwaarden zijn gedeponeerd.
4. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, treedt voor deze bepaling van rechtswege een geldige bepaling in de plaats die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige beding. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in overleg te treden.
5. Onverminderd de nietigheid en eventuele vervanging van een bepaling behouden de overige bepalingen in de algemene voorwaarden zoveel mogelijk en onverminderd hun geldigheid.

Artikel 14 Geschillen

- 1 . Tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter aanwijst als bevoegde rechter, zal elk geschil tussen Ooms & Partners en opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Breda, tenzij Ooms & Partners verkiest om het geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd is in de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever.
2. Op elke overeenkomst tussen Ooms & Partners en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.